

Handläggare

Emma Nyström

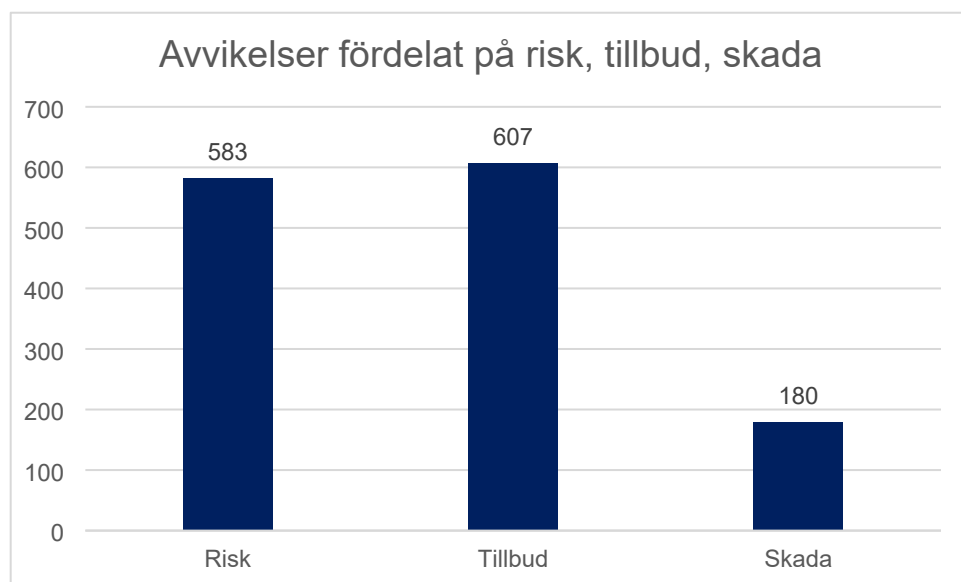
MAR- Medicinskt ansv. rehabilitering

Vård- och omsorgsförvaltningen

Redovisning av avvikelsehantering för SoL, LSS och HSL – första halvåret 2026

Periodens avvikelserapporter

Totalt har 1763 (2095) händelser rapporterats in under perioden för HSL och SoL området. Av det totala antalet rapporterade händelser så är avvikelser inom hälso- och sjukvård vanligast och är 1307 till antalet. Rapporterna är uppdelade i tre spår beroende på om händelsen bedöms vara risk, tillbud eller skada. Under perioden har rapporterna fördelats enligt följande.



Jämfört med föregående period ses ett trendbrott i att antal inrapporterade risker har minskat från 708 till 583 och antal inrapporterade tillbud har ökat

från 544 till 607. Antal inrapporterade skador är näst intill identiskt med föregående period.

Händelser bedöms utifrån allvarlighetsgrad

Händelser som rapporterats in utreds på två nivåer. Enkel utredning genomförs när händelsen inte har en hög allvarlighetsgrad (grad 1 - 2) och fördjupad utredning sker för ärenden av högre allvarlighetsgrad (grad 3 - 4). Även ärenden av lägre allvarlighet kan komma att vara föremål för fördjupad utredning till exempel om man ser att samma typ av händelse inträffar ofta.

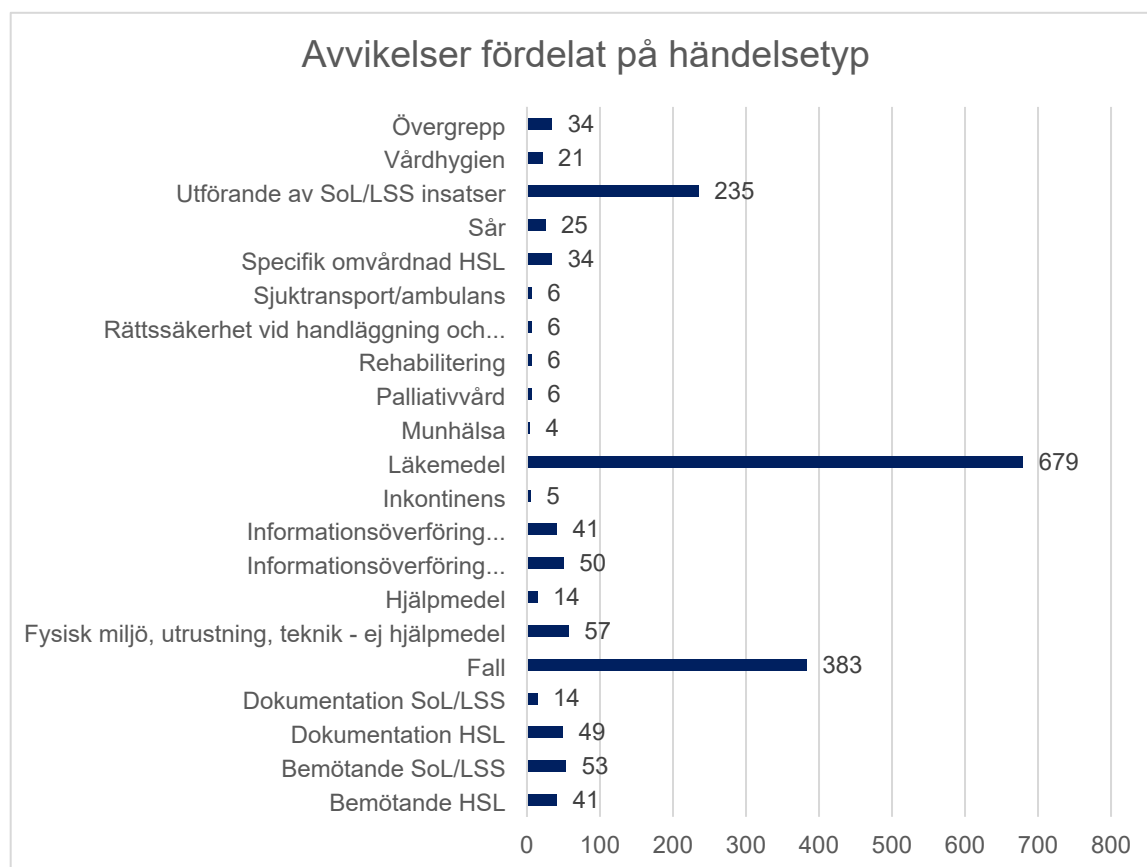
Fördelning för ärenden med högre allvarlighetsgrad:

38 (29) händelser bedöms vara av allvarlighetsgrad 3 (mycket allvarlig)

5 (4) händelser bedöms vara av allvarlighetsgrad 4 (katastrofal)

Typ av felhändelser

Samtliga rapporter som utretts har fördelats på typ av händelse.



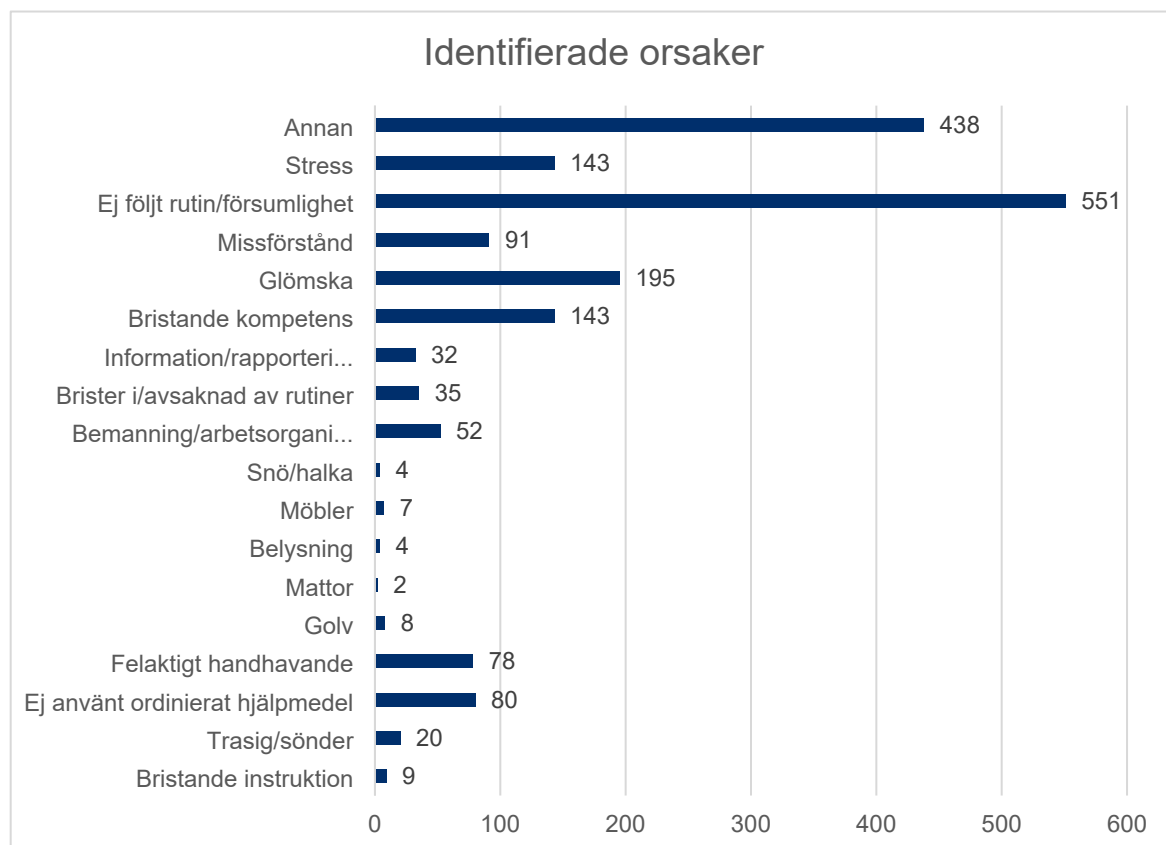
Områdena följer samma trend som tidigare. Vanligast är läkemedelsavvikelser följt av fallhändelse och utförande av SoL/LSS-insatser. Det område som har minskat mest är läkemedelsavvikelser från 871 föregående period till 679 denna period. Antal fallhändelser som registrerats har öka något, från 366 föregående period till 383.

Anmälan till inspektionen för vård och omsorg (IVO)

Två ärenden har varit föremål för anmälan till IVO enligt lex Maria. Inget ärende har under perioden anmälts enligt lex Sarah.

Identifierade orsaker till avvikelser

Utredningsarbetet har lett till att orsaker identifierats kring varför händelser inträffat. Identifierade orsaker har kategoriserats inom följande områden. Tabellerna nedan visar detaljerade orsakerna som framkommit vid utredning.



Avvikelser i samverkan med andra vårdgivare

När händelser uppmärksammas och rapporterats inom Region Uppsalas verksamhet och händelsen bedöms ha orsakats av kommunens hälso- och sjukvård så inkommer ärenden för utredning. Under perioden har 23 (10) ärenden inkommit från Regionen. När händelser inträffat inom kommunal hälso- och sjukvård där orsaken bedöms vara annan vårdgivare så skickas ärenden för utredning vidare till annan vårdgivare. Totalt har 33 (31) ärenden skickats vidare under perioden.

Samlad bild av avvikelshantering

Under första halvåret 2026 har antalet rapporterade avvikelser och genomförda utredningar minskat i jämförelse med föregående halvår. En särskilt tydlig förändring är minskningen av avvikelser inom läkemedelshanteringen.

Läkemedelsautomater inom ordinärt boende breddinfördes under senhösten 2025 vilket kan vara en bidragande orsak till minskning av antalet avvikelser inom området. En annan åtgärd som infördes under hösten 2025 är att sjuksköterskor som en del av nyanställd personals introduktionsprogram, ger en introduktion inom läkemedelshantering, där bland annat delegeringsförfarande och kommunikationsstrukturen SBAR är delar som berörs.

Svinn av narkotika har förekommit i allt högre omfattning och utredningar samt åtgärder är tidskrävande för drabbade verksamheter.

Rapporterade fallavvikelser har ökat något från föregående halvår från 366 till 383. Dock finns misstanke om att alla fall inte rapporteras in. I jämförelser med andra kommuner ligger vi lågt både vad gäller fall rapporterade på särskilt boende och ordinärt boende.

I förvaltningen finns en tydlig struktur för avvikelshantering, med kända rapporteringsvägar och en fastställd eskaleringsprocess. Hanteringen av avvikelser har under flera år varit kraftigt eftersatt. Under första halvåret 2026 ses en tydlig förbättring inom området och de flesta avvikelserna hanteras inom det tidsintervall som eftersträvas. Den verksamhet som har släpat efter mest är Hälso- och sjukvård där det under första halvåret 2026 har tagits ett krafttag med avvikelshantering. Tjänsten kvalitetsansvarig har tillsatts, med bland annat ansvar att tillse att avvikelshantering prioriteras och arbetas med systematisk, vilket har gett goda resultat.

Sjuksköterskor som har legat efter med sina avvikelseutredningar har fått stöd i att prioritera de i allvarlighetsgrad samt fått administrativ tid avsatt för att hantera dessa regelbundet. Enhetschefer inom Hälsa och sjukvård och kvalitetsansvarig har tillsammans arbetat med att bedöma avvikelserna och tillse att åtgärder implementeras och efterföljs.

Ett område där det skett en ökning är antal avvikelser som inkommit till Enköpings kommun från Regionen. Föregående halvår var antalet 10, jämfört med 23 denna period. Inget tydligt mönster kan tydas vad gäller inkommande avvikelser då det är individuella händelser med olika orsaker.

Klicka eller tryck här för att ange text.